

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

МО-Республике Чечны

Р.М. Халимов

2021 год



**Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Средняя школа №7»**

План

по итогам независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	На официальном сайте организации социальной сферы недостаточно информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	организовать взаимодействие граждан со школой через электронную почту	сентябрь 2022 год	Гайсина Ф.И., секретарь		
2	Получатели услуг, недостаточно удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	своевременное реагирование на обращение граждан, обновление сайта	сентябрь 2022 год	Шайхутдинова Г.З, директор школы, Давлетшина Т.Г., заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Недостаточно комфортные условия предоставления услуг	Приобретение специальной мебели для оформления зоны отдыха (ожидания), в коридоры школы	по мере финансирования	Шайхутдинова Г.З, директор школы,		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

Отсутствуют условия доступности для инвалидов	установлен пандус, имеются санузлы для инвалидов	реализовано	Шайхутдинова Г.З., директор школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
не выявлено				



Директор: *Шайхутдинова Г.З.* / Шайхутдинова Гузалия Загитовна /

(подпись, печать)

(Ф.И.О. полностью)